



# ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES ET CONNAISSANCES RGPD

## PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN CANCÉROLOGIE DU 74 NORD

2024



# CONTEXTE

Dans le cadre du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) qui encadre juridiquement la collecte et le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne, les professionnels de santé en cancérologie sont amenés à traiter, collecter et échanger des données personnelles de patients, notamment des données de santé.

Le règlement n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), est un règlement de l'Union européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel. Il renforce et unifie la protection des données pour les individus au sein de l'Union européenne en vigueur depuis le 25 mai 2018.

# ETAT DES LIEUX

Les Etablissements de santé du 3C 74 Nord ont mis en place une politique de sécurisation des données médicales et professionnelles dans leurs organisations et pratiques.

Les Etablissements sont dotés de Responsables/Référents DPO (Direction de la Protection des Données) garants de cette mise en œuvre.

En parallèle, les services informatiques de ces Etablissements occupent une place importante dans la sensibilisation au respect RGPD et à la cyber sécurité.

Dans le cadre de la cancérologie, le DCC régional (Dossier Communicant en Cancérologie) GCS SARA promu par l'ARS et le Réseau ONCO AURA, a développé la messagerie de santé « MonSisra » facilitant les échanges 100% sécurisés entre professionnels.

Depuis 2023, le 3C 74 Nord est fortement impliqué dans l'information et le respect des pratiques RGPD, une procédure qualité appliquée à l'organisation 3C a notamment été mise en place.

# OBJECTIFS ET ENJEUX



Réaliser un état des lieux des connaissances et pratiques des professionnels de santé en cancérologie du 74 Nord, toutes professions confondues (médecins, soignants, personnels administratifs, ...) de ville ou de l'hôpital :

- comprendre les attentes et besoins des professionnels vis-à-vis des consignes RGPD;
- mieux cerner les éventuelles difficultés ou freins ;
- mettre en place des actions d'amélioration (communication, formations, outils,...) ;
- sensibiliser et informer sur les pratiques RGPD et la cyber sécurité en général ;
- communiquer sur les outils sécurisés comme « MonSisra » ou la messagerie « TCHAP ».

# MISE EN ŒUVRE

- Réalisation d'une enquête par le 3C 74 Nord via un questionnaire en ligne anonyme. Utilisation de la plateforme « LimeSurvey» (mise à disposition par le GCS SARA) pour la création et l'administration du sondage.
- Enquête envoyée et accessible durant deux mois aux professionnels de santé en cancérologie du 3C 74 Nord, toutes professions confondues (médecins, soignants, personnels administratifs, ...) de la ville ou de l'hôpital.
- Saisie des résultats et analyses réalisées par Mme VEYRAT Cyrielle, Coordinatrice 3C 74 Nord.
- Enquête proposée aux autres 3C membres de l'INTER 3C Alpes. Suivant leurs besoins, ils pourront l'adapter sur leurs territoires.

# MISE EN ŒUVRE

**Pilotage** : Mme VEYRAT Cyrielle, *Coordinatrice 3C 74 Nord*

## **Personnes ressources - réalisation du protocole:**

- Mme COTTIN Alicia, *Animatrice territoriale Haute-Savoie GCS SARA*
- Mme POSSOT Cécilie, *Directrice Adjointe GCS SARA*
- Mme CARTIER Laurie, *Responsable DPO du GHT Léman-Mont-Blanc*
- Mme DOMENACH Alice, *Coordinatrice 3C Savoie-Belley*

## **Relecture et validation du protocole :**

- Dr POMMERET Fanny, *Présidente 3C 74 Nord*
- Les Membres de l'Equipe Opérationnelle 3C 74 Nord

# CALENDRIER

Février 2024 : rédaction du protocole et de l'enquête

Mars 2024 : présentation de l'enquête à l'Equipe Opérationnelle 3C 74 Nord

Mai 2024: validation + lancement de l'enquête

Juin-août 2024: enquête accessible en ligne

Septembre - Décembre 2024 : fin de l'enquête - présentation des résultats et propositions d'actions (ARS, GCS SARA, Comité Stratégique 3C, COPIL 3C - RRC ONCO AURA, ...)

Novembre 2024 : participation au groupe de travail ARS « CASSIS 74 »



## Pratiques et connaissances RGD, où en êtes-vous ? Faites le point !

Professionnels de santé en cancérologie du 74 Nord, donnez votre avis en participant à l'enquête :



Lien enquête : [cliquez ici](#) !

Contact :



3C 74 Nord

Mme Cyrielle Veyrat

[cyveyrat@ch-alpes-leman.fr](mailto:cyveyrat@ch-alpes-leman.fr)

04 50 82 27 80

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE



**85 PARTICIPANTS/RÉPONDANTS  
SUR LE 74 NORD**



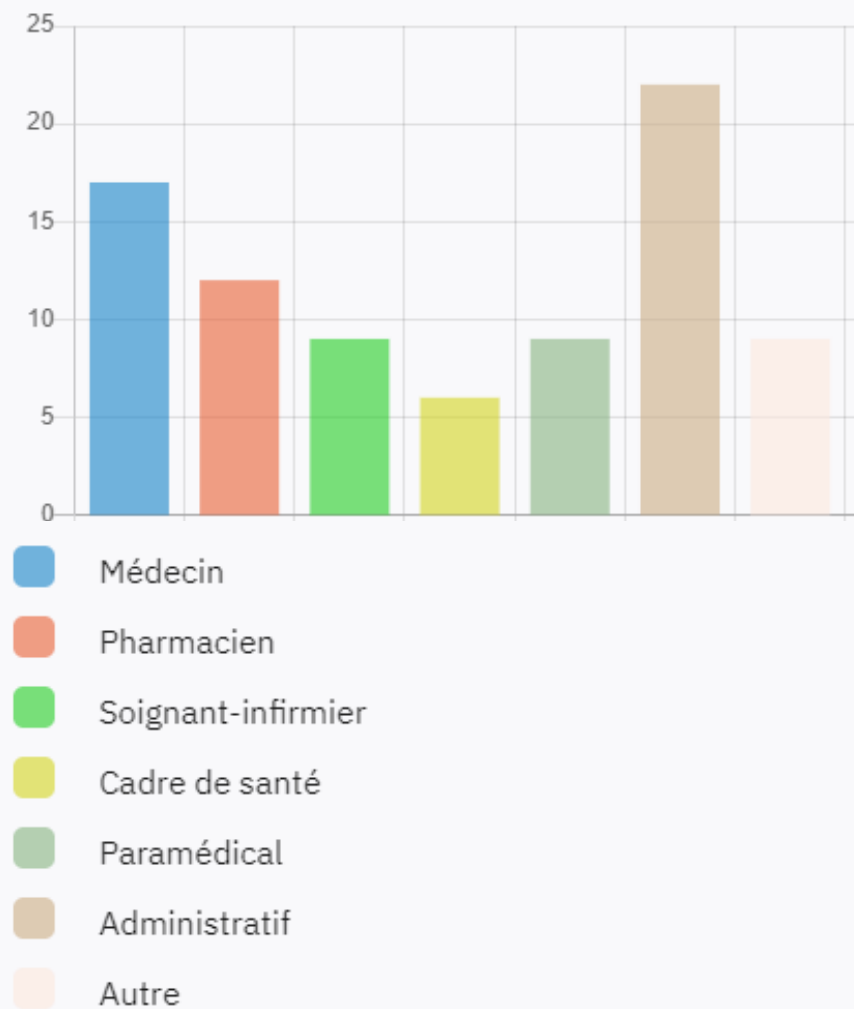


# PRÉCISION:

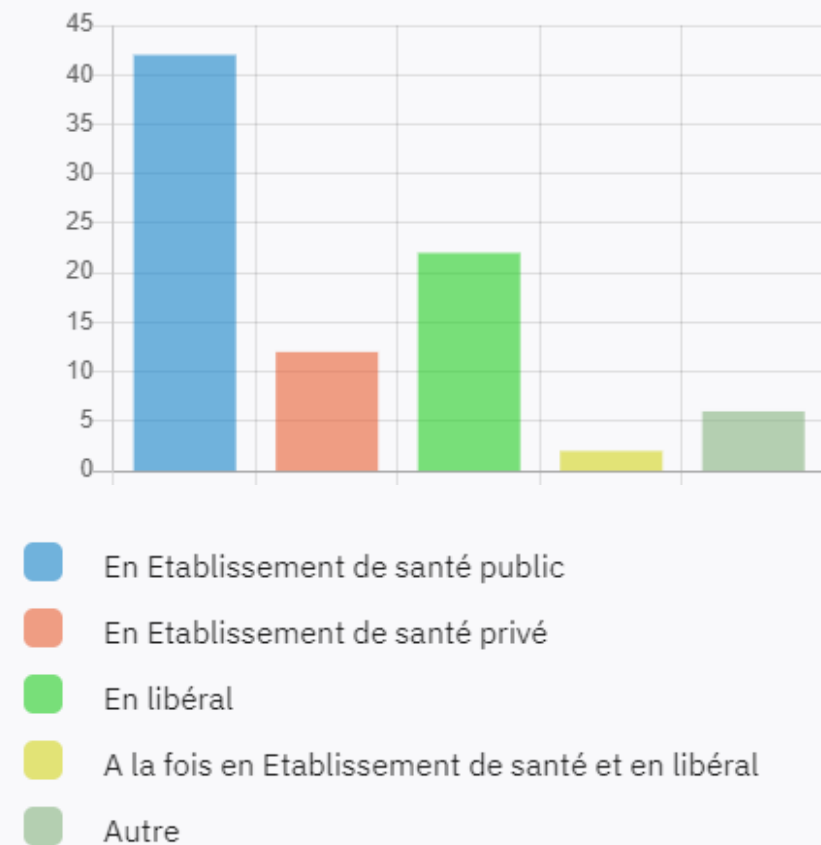
Le 3C 74 nord a transmis cette présente enquête à l'ensemble de ses contacts de professionnels de santé.

L'enquête ayant été relayée au sein de plusieurs Réseaux (Etablissements de santé, CPTS, associations de professionnels, structures de santé,...) et étant accessible sur le site internet 3C, il n'est pas possible de définir précisément le nombre d'invitations envoyées et de définir un taux de réponse/retour précis,

## Quelle est votre profession ?



## Vous exercez :








**Autre :** « Socio-esthéticienne » ; « Médiatrice santé » ; « Sage-femme » ; « Sexologue » ; « Assistante sociale ».

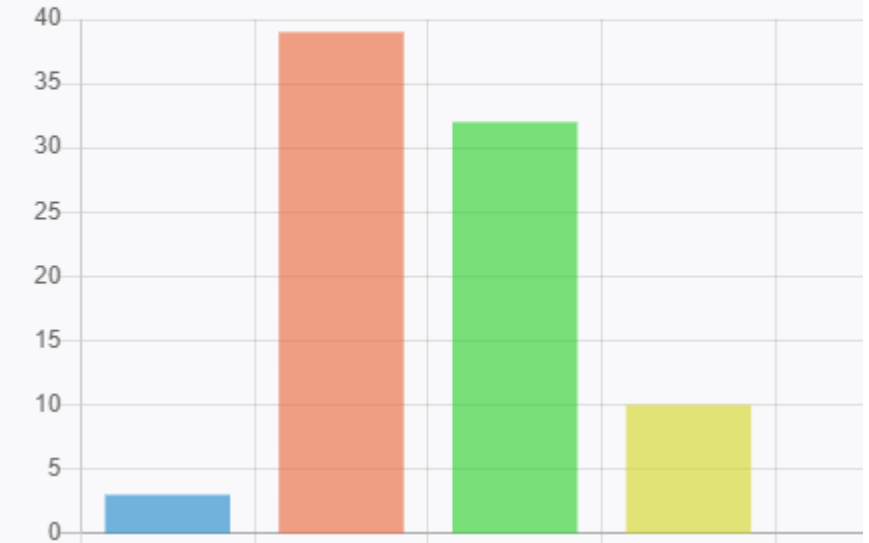
**Autre :** « Association » ; « Officine pharmacie » ; « CPTS » ; « Organisme de santé au travail ».





## Quel est votre ou vos bassins d'activité ?



-  Bassin Annecien
-  Genevois et agglomération d'Annemasse
-  Vallée de l'Arve - Pays du Mont-Blanc
-  Chablais-Léman
-  Autre

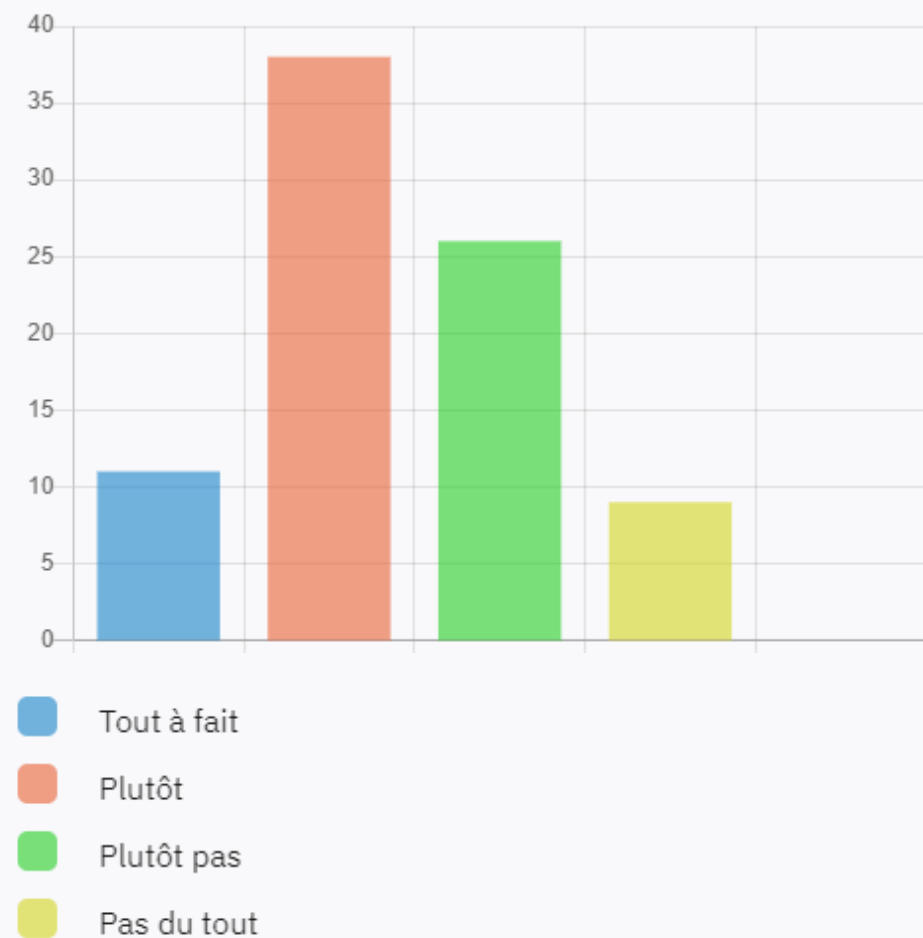
## Comment évalueriez-vous votre connaissance en matière de RGPD ?



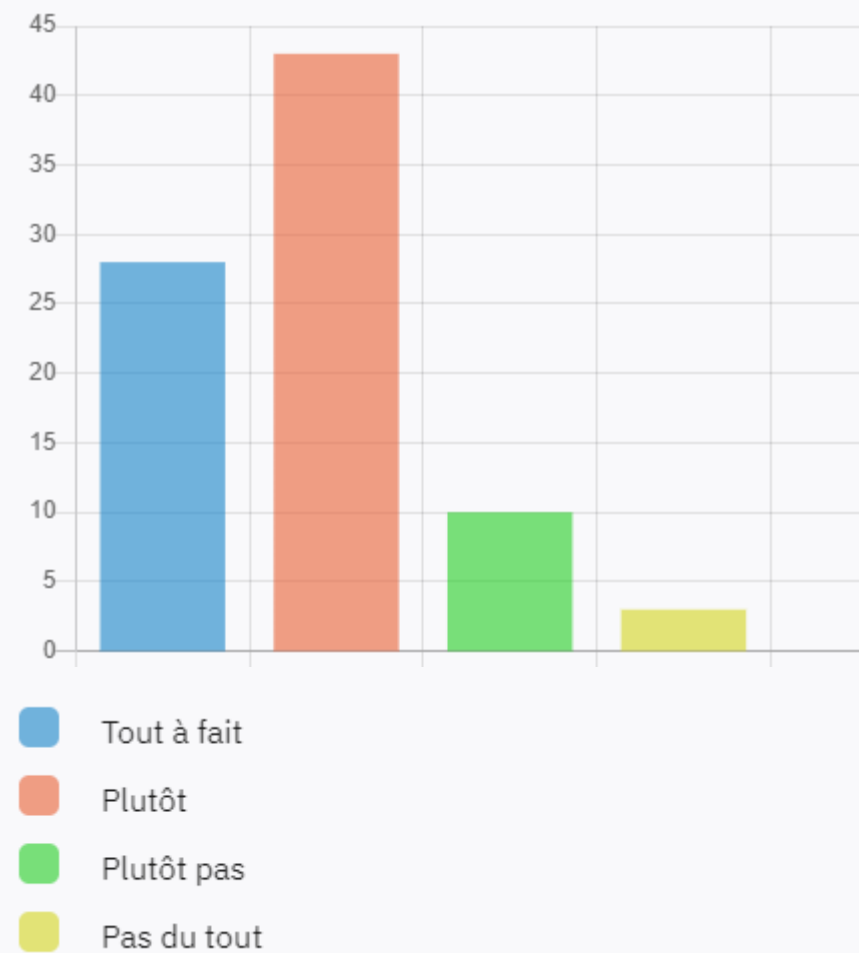
-  Très bonne
-  Plutôt bonne
-  Plutôt pas bonne
-  Pas bonne du tout

Autre : « Territoire de l'Arc alpin » ; « l'Ensemble du département 74 ».

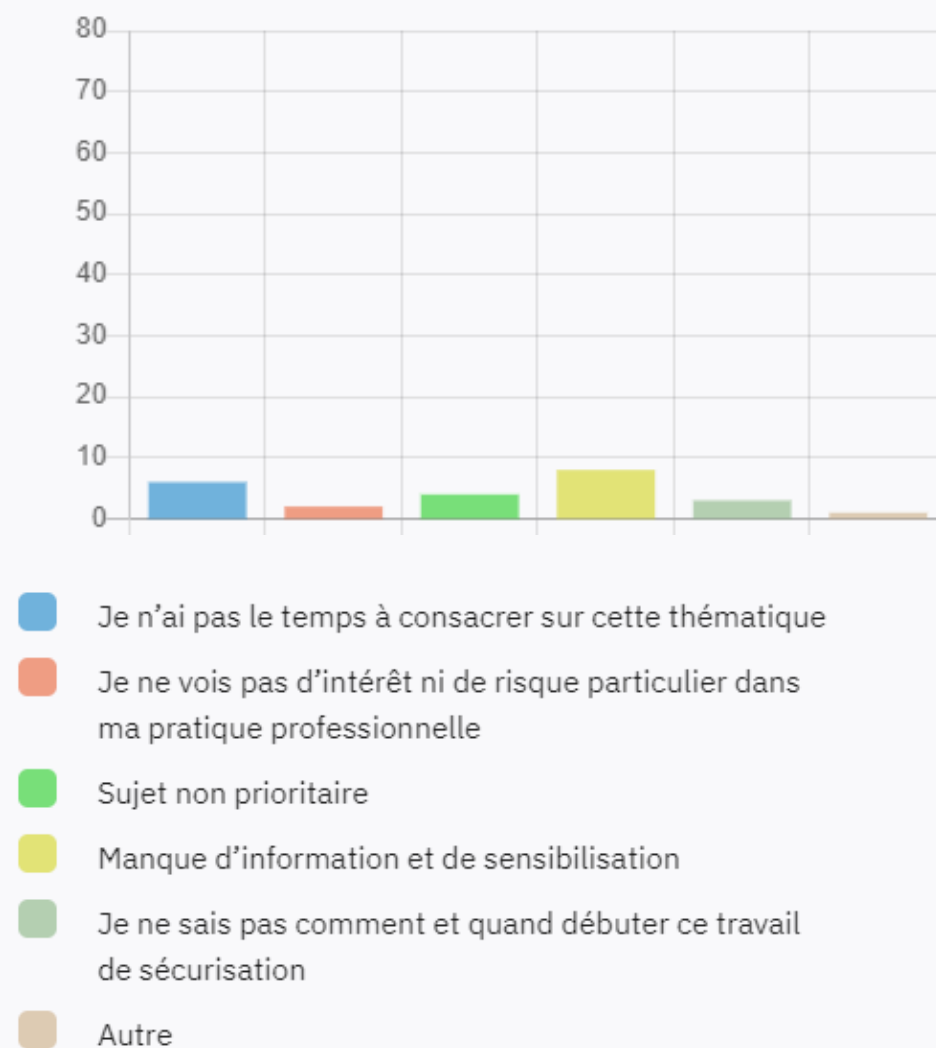
Dans le cadre du RGPD, connaissez-vous vos responsabilités en matière de protection des données ?



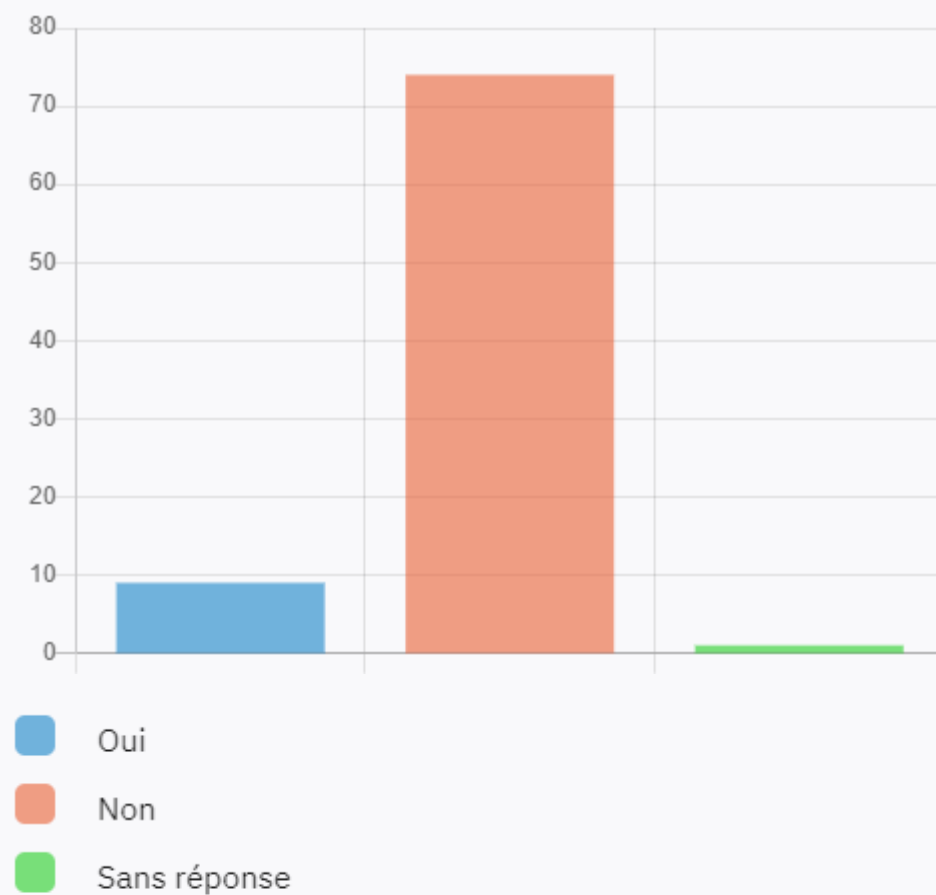
Vous sentez-vous concerné/e par les pratiques et enjeux du RGPD?



## Pourquoi?



## Avez-vous suivi une formation ou sensibilisation sur le RGPD au cours des 12 derniers mois ?

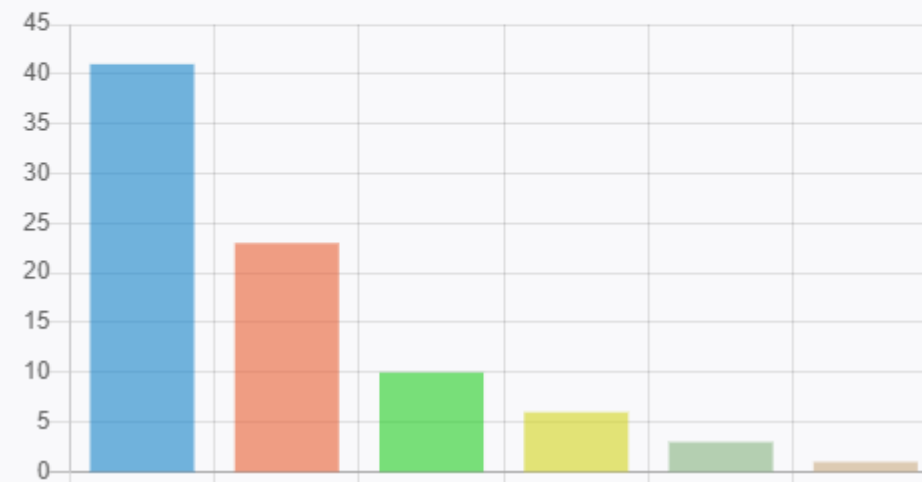


Autre : « Cela ne m'intéresse pas »

## Pouvez-vous préciser laquelle?

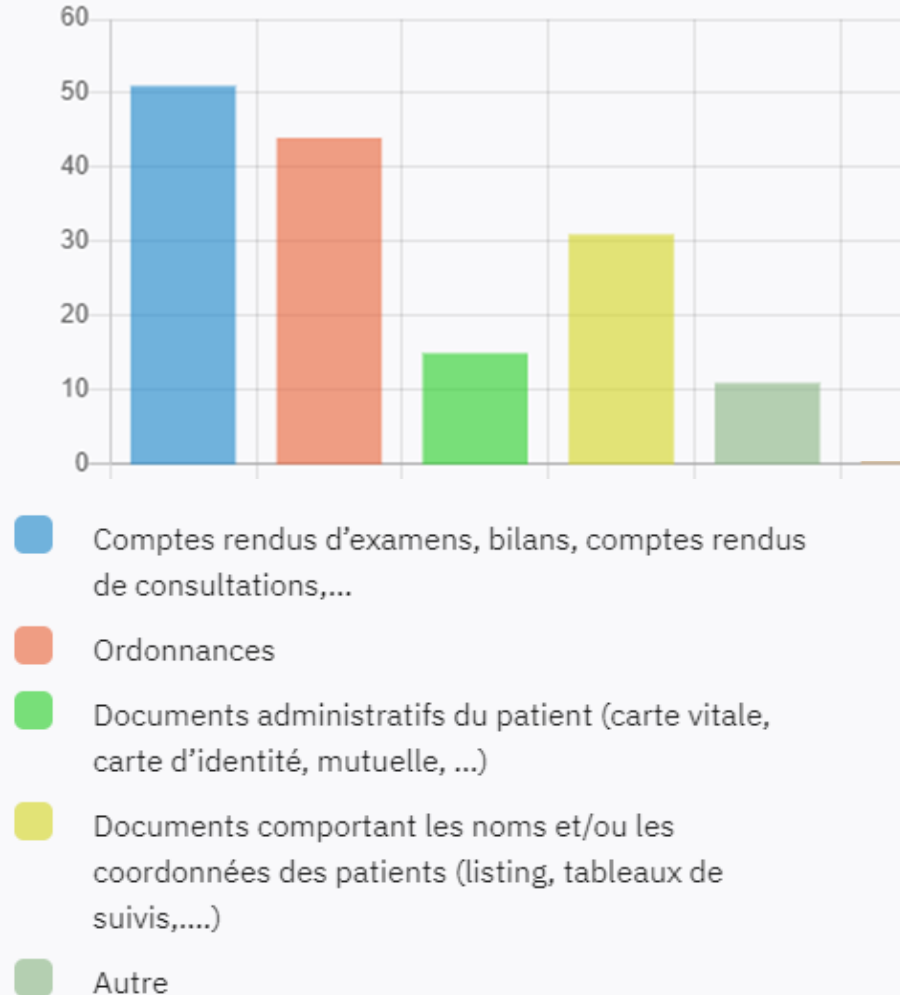
- « *Journée des 3C 2023 à l'IFSI* »
- « *MOOC CNIL* »
- « *Il y a le service info qui envoi des liens dans le cadre de la formation et sensibilisation au RGPD* »
- « *Lors de congrès, thème régulièrement abordé* »
- « *Interne à ma profession* »
- « *Formation interne à ma structure* »
- « *Référente du logiciel de validation des soins dans mon établissement, je suis fréquemment sollicitée par le COPIL RGPD de l'établissement et je participe à ce même titre aux réunions* »

## A quelle fréquence êtes-vous amené/e à échanger et communiquer des données de santé avec d'autres professionnels?



- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Plus rarement
- Jamais
- Sans réponse

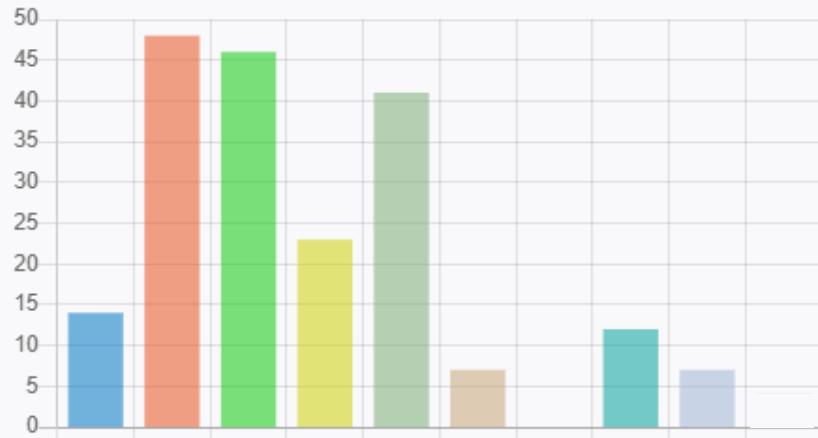
## Quelles informations échangez-vous?



## Autre :

- « Mails de demande d'information »
- « Etat de santé général »
- « Situations complexes : contexte social et médical »
- « Avis d'expert »
- « Messages d'examens scanner/radio »
- « Echange d'infos sur un mail simple »
- « A domicile ou professionnel interne »
- « Informations médicales »
- « CR de traitement »
- « Informations ponctuelles sur un soins : date , horaire.. »
- « Télé-expertise »

## Quels canaux de communication utilisez-vous lors de vos échanges professionnels?



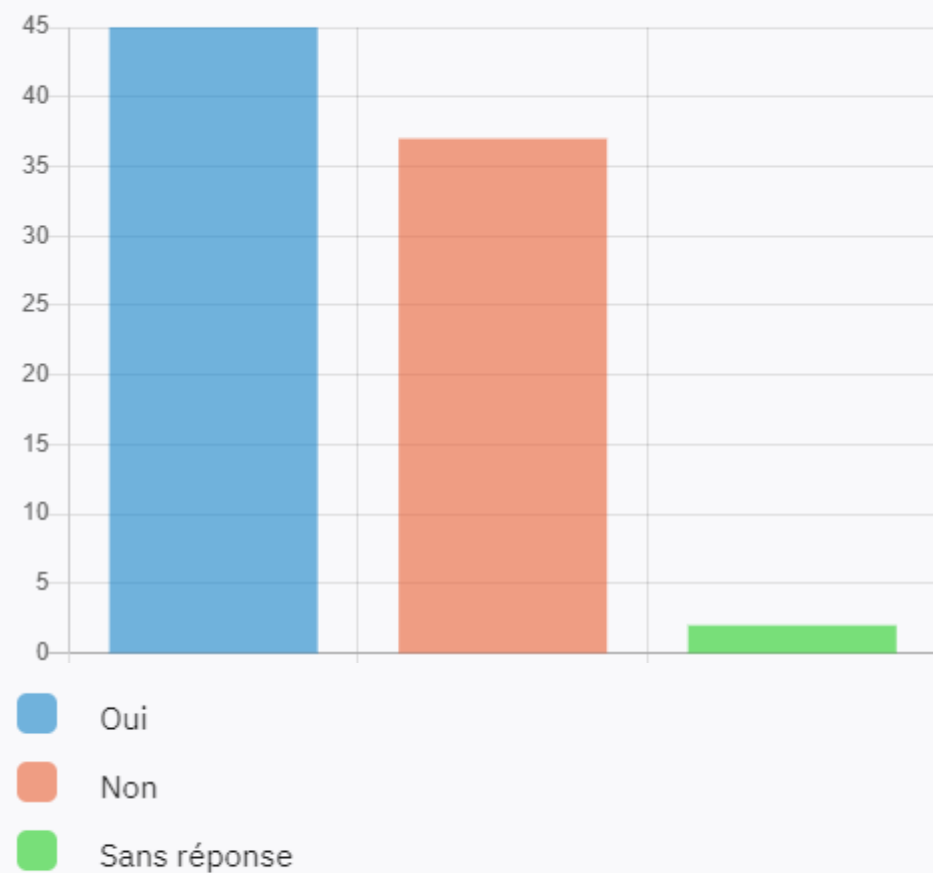
- Mail personnel (par exemples : Gmail, yahoo,...)
- Mail institutionnel de votre structure ou de votre Etablissement de santé
- Messagerie de santé sécurisée comme « MonSISRA »
- Courrier papier
- Téléphone
- Whatsapp
- Messagerie nationale TCHAP
- Fax
- Autre

## Autre :

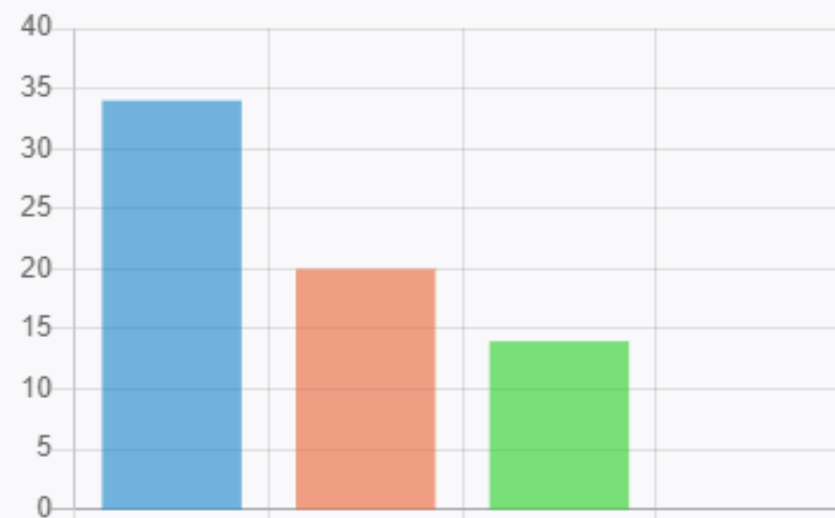
- « Application Ed »
- « De vive-voix »
- « Dossier partagé en interne »
- « Nexus, IMADIS »
- « Courrier papier »
- « Bioserveur »
- « A terme, via MonSisra »



## Avez-vous mis en place des actions ou procédures sur votre lieu de travail pour sécuriser ces échanges?

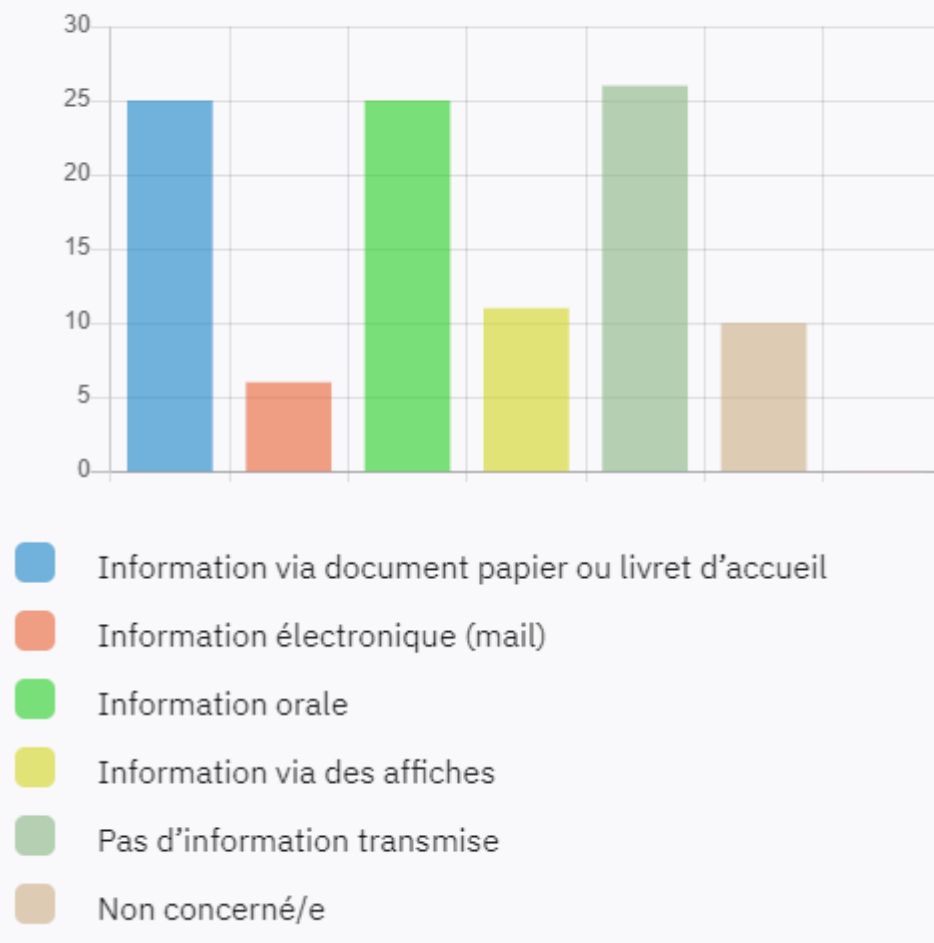


## Si oui, lesquelles ?



- Changement de messagerie informatique pour un outil sécurisé
- Anonymisation des données patients lors d'échanges avec des confrères
- Sauvegarde et sécurisation des données
- Autre

## Comment sont informés vos patients du traitement de leurs données personnelles?

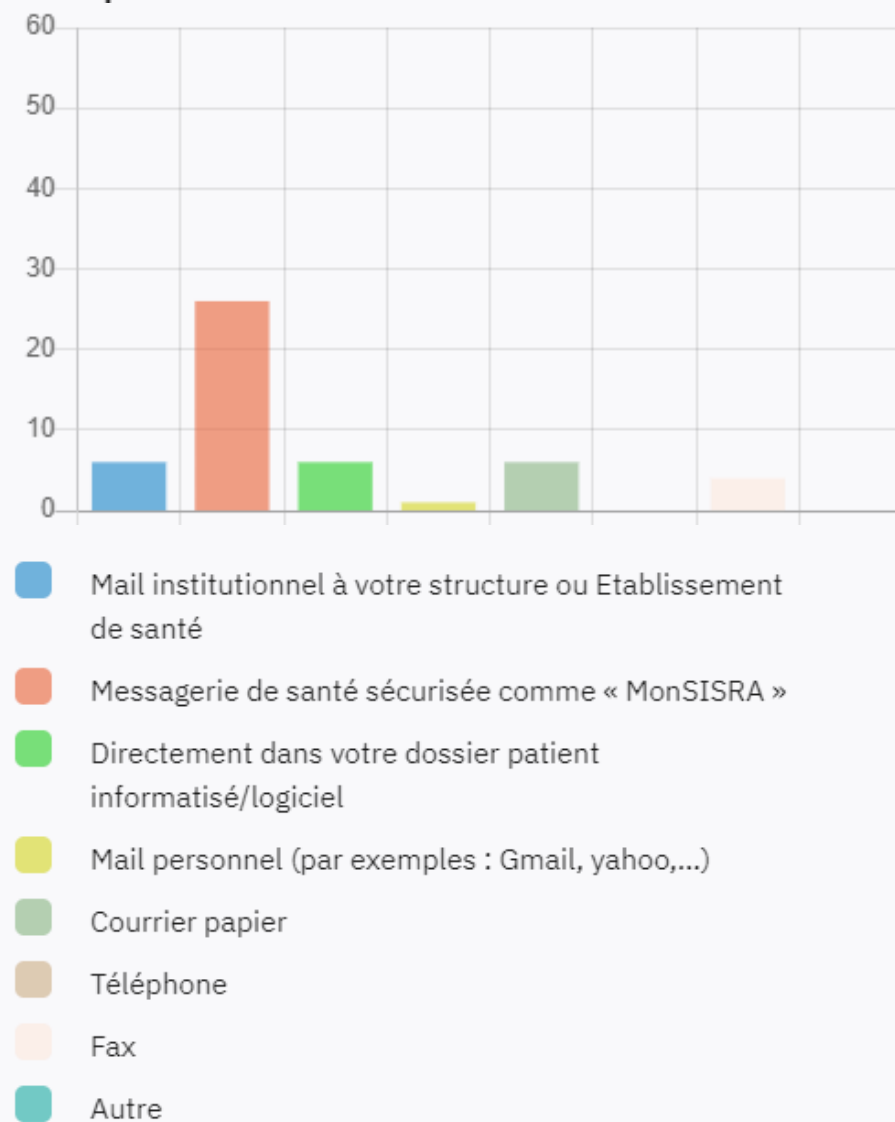


## Etes-vous amené/e à recevoir ou envoyer des comptes rendus de RCP en cancérologie?

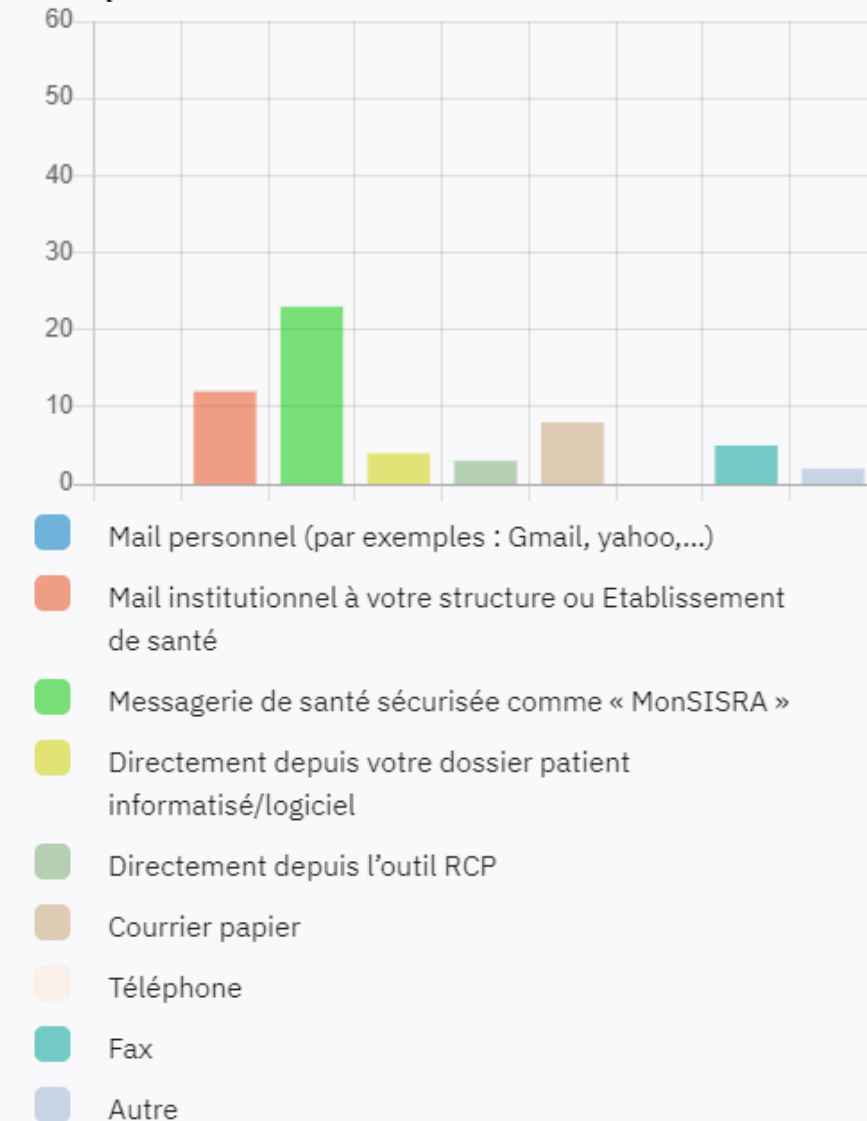


**Autre :** « Site internet » ; « En dessous du compte rendu de consultation » ;  
« Paragraphe institutionnel » ; « Je ne sais pas »

## De quelle(s) manière(s) recevez-vous ces comptes rendus ?

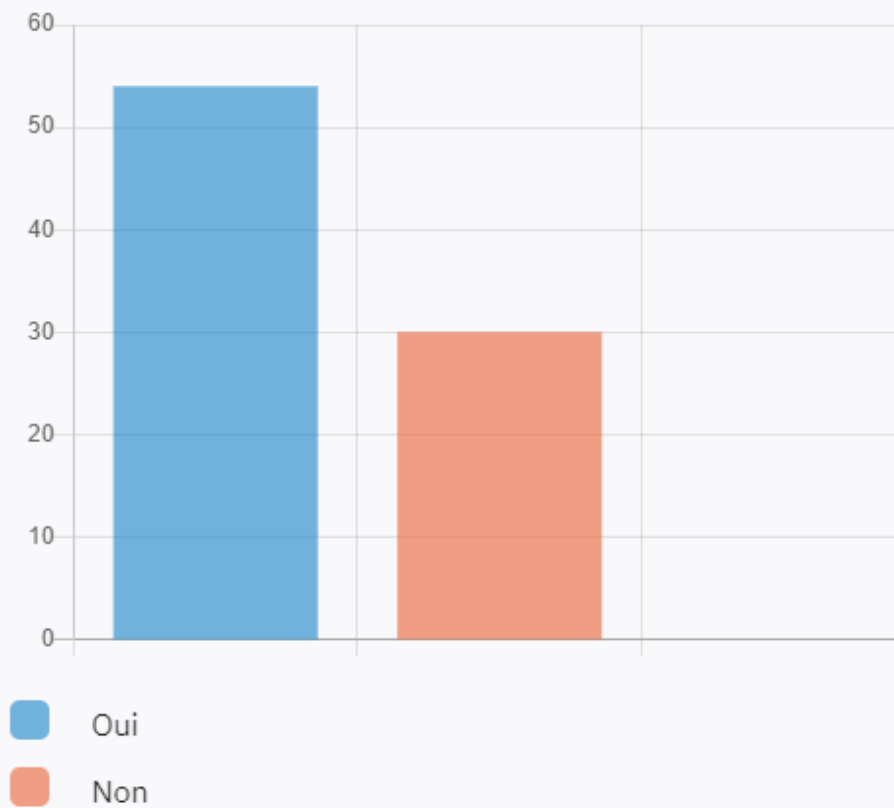


## De quelle(s) manière(s) envoyez-vous ces comptes rendus ?

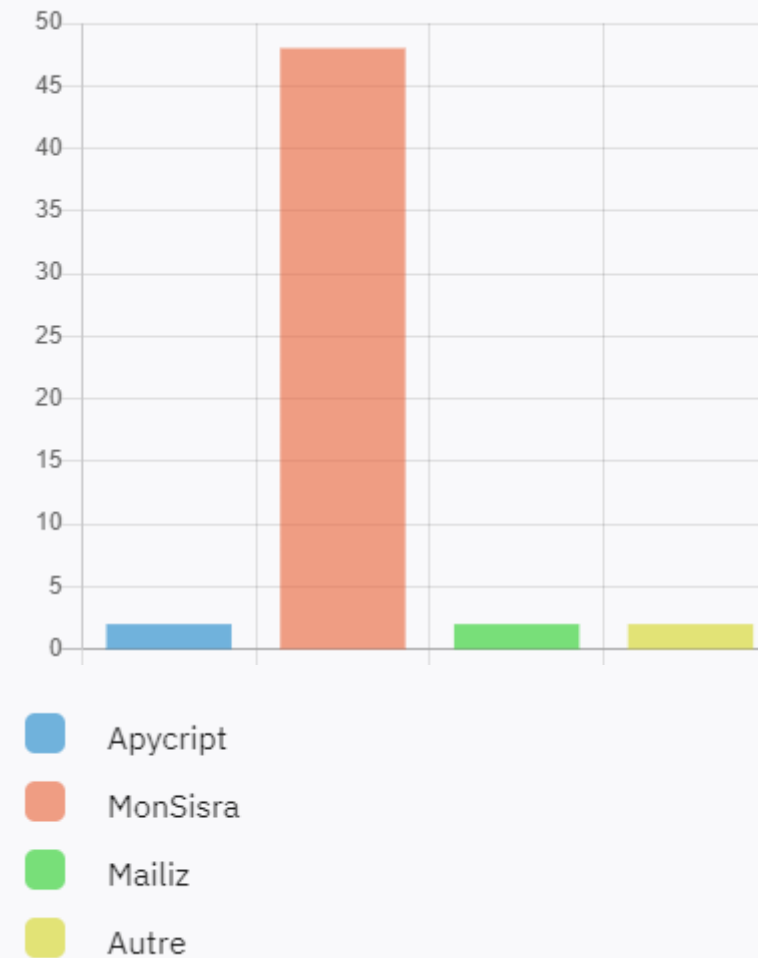


**Autre** : « Je ne transmets pas de RCP (pas besoin de le faire) sauf si le patient change de médecin dans ce cas, remise en mains propres ou mail perso »

## Etes-vous utilisateur d'une messagerie sécurisée en santé ?

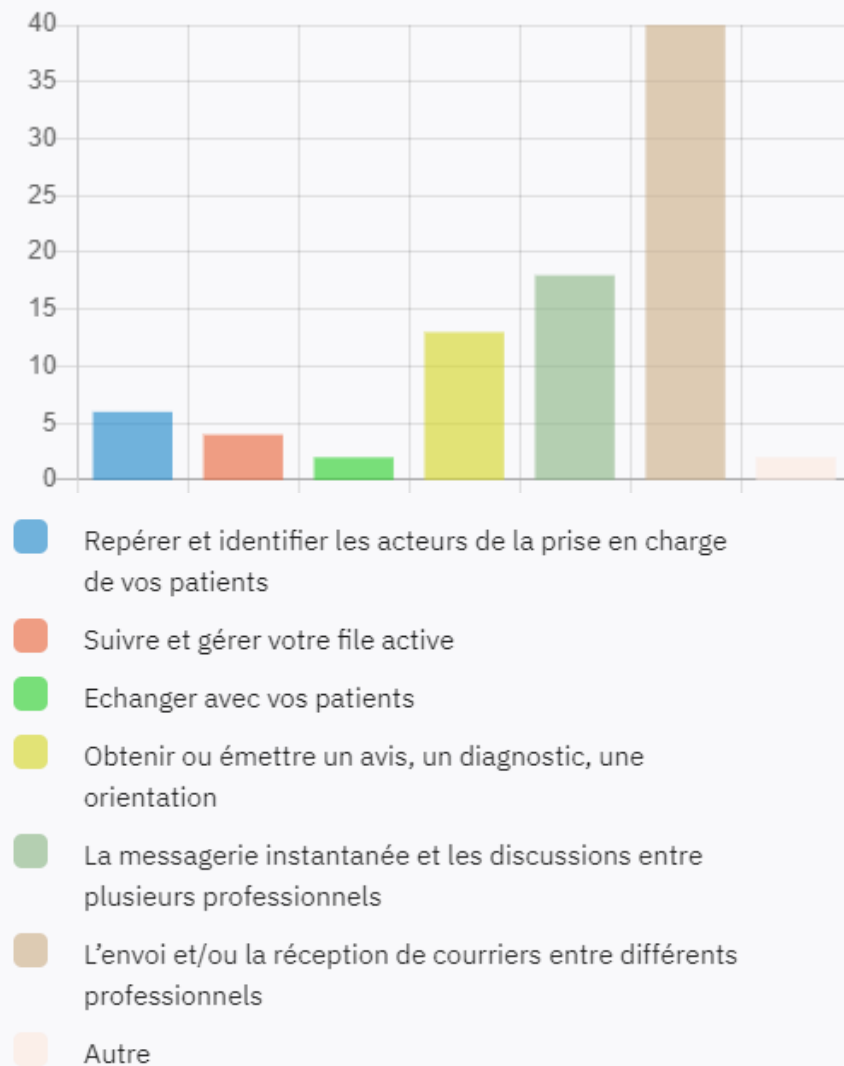


## Pouvez-vous préciser laquelle?



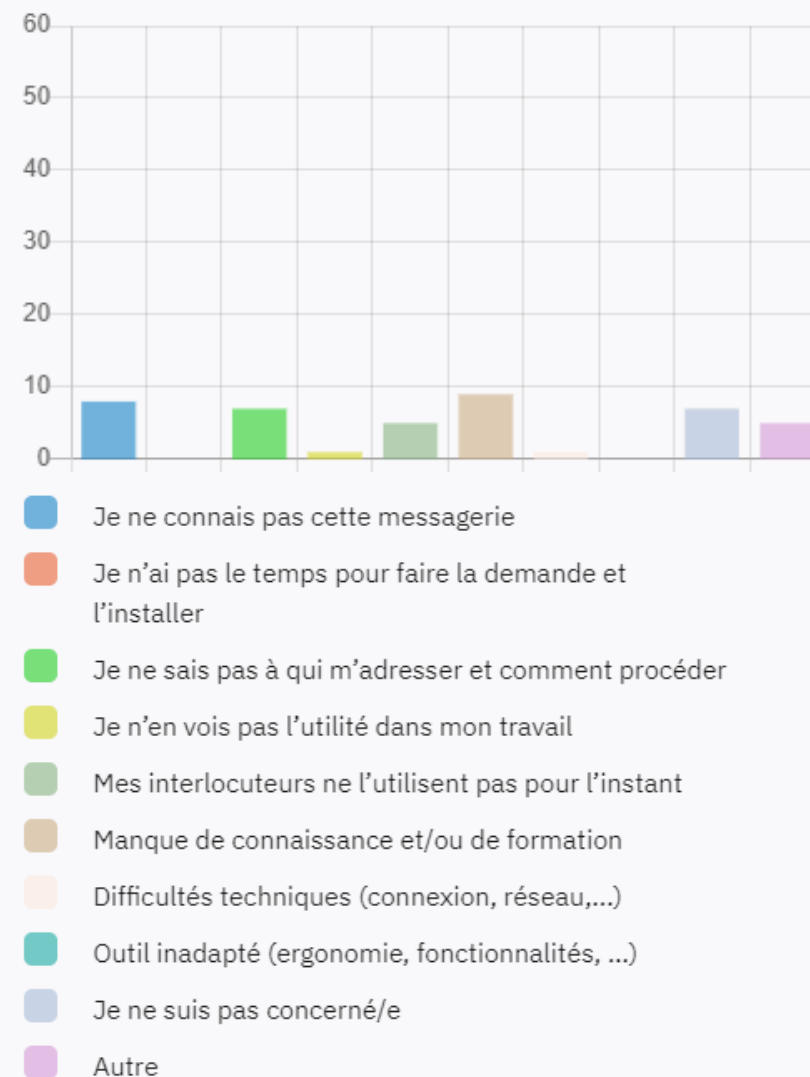
Autre : « Bluefiles ; « Apycript et SISRA »

## Quelles utilisations principales de la messagerie sécurisée en santé MonSisra avez-vous?



**Autre :** « Envoi d'ordonnance en pharmacie de ville »

## Si vous n'utilisez pas encore de messagerie sécurisée en santé, quelles en sont les raisons ?

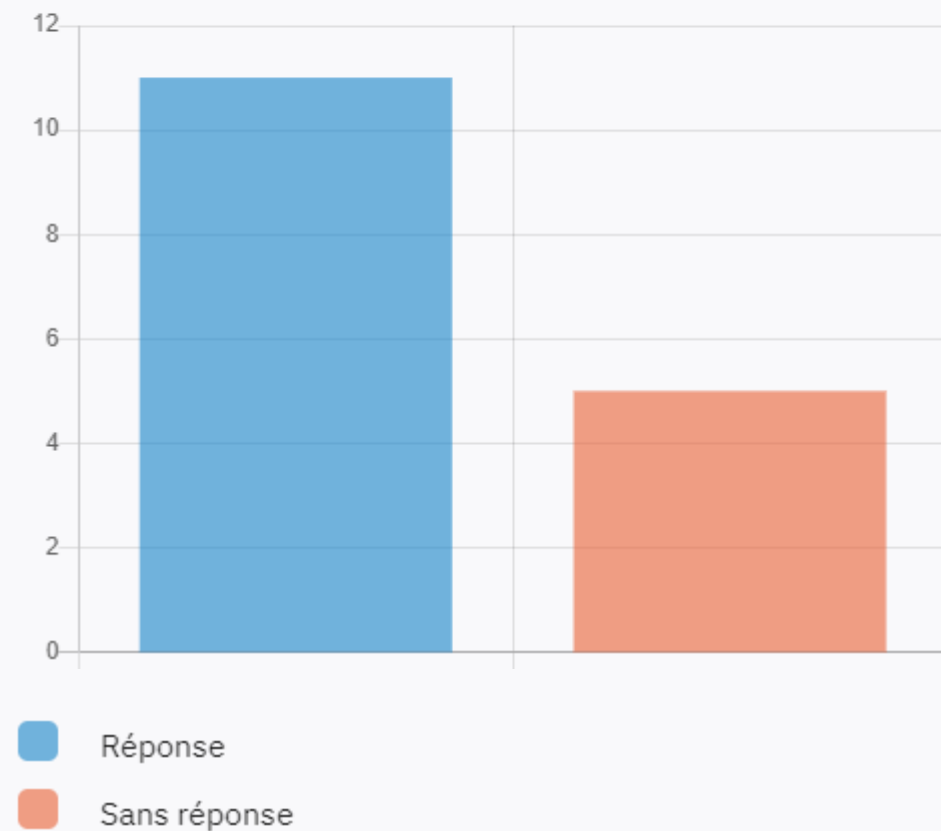


**Autre :** « En cours de création »; « Demande faite au service informatique restée sans réponse »; « Cout de financement »

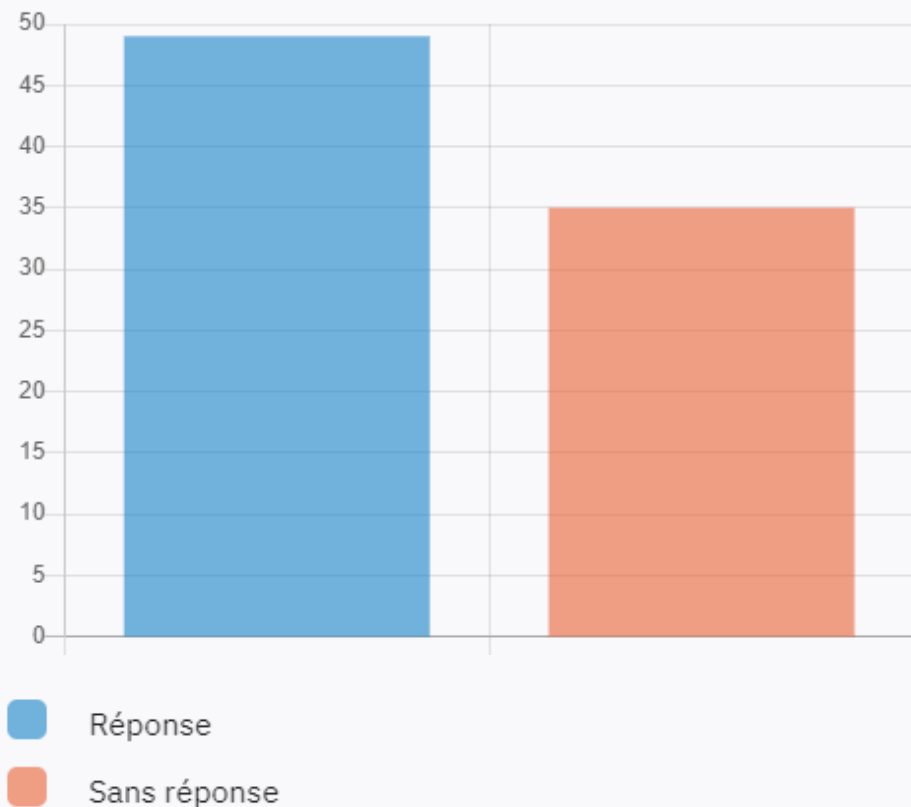
Seriez-vous intéressé/e pour obtenir plus d'informations sur la messagerie de santé sécurisée MonSisra et être accompagné/e dans son utilisation?



Consentez-vous à transmettre votre adresse mail pour être recontacté/e?



Avez-vous des besoins d'informations ou de formations en lien avec le RGPD dans votre activité? (Merci de préciser lesquels).



## Besoins d'informations

- « Application du RGPD dans mon quotidien, que dire aux patients... ».
- « Ce sont aussi les patients qu'il faut sensibiliser et les membres des équipes effectrices ».
- « Oui, notamment en ce qui concerne les patients mineurs avec parents séparés... ».
- « Oui, formation "de base". Activité d'oncogénétique : y a t il des obligations en plus ? Par ex : nos résultats sont informatisés, mais disponibles uniquement pour le service de génétique, et également donnés au patient. Mais peut être y-a-t' il des obligations que je ne connais pas..." ».
- « Une formation serait souhaitable sur le RGPD en général ».
- « Nous sommes équipés d'une messagerie sécurisée mais souvent nos interlocuteurs ne le sont pas (secrétariats médicaux), de ce fait nous sommes en grande difficulté pour communiquer des informations de santé concernant des patients. Parfois envoi de dossiers complets de façon non sécurisée... ».
- « Rappel des bases ».
- « Formation à l'utilisation de la messagerie sécurisée ».
- « Non désolée, ça ne m'intéresse pas et vraiment pas prioritaire comme sujet ».

## Besoins d'informations (suite)

- « *Non, je n'en ai pas l'utilité dans le cadre de mon travail* »
- « *Pas de temps à y consacrer* »
- « *Comment développer la messagerie sécurisée à une plus grande utilisation ? En quoi consiste le RGPD, rôle utilisation, bonnes pratiques?"*
- « *Formation sur la messagerie sécurisée et comment l'utiliser. On nous a donné des codes mais on ne sait pas s'en servir !"*
- « *Besoin de formation pour approfondir mes connaissances* »
- « *Bonjour, j'aimerais avoir des renseignements par rapport à l'envoi des ordonnances aux patients et notamment avec l'intégration des données dans le dossier médical du patient. Merci.* »
- « *Oui, formation de connaissances générales et de base pour mettre en place un moyen sécurisé de partage des infos en tant que professionnel libéral* »
- « *Avoir des outils pour sensibiliser les équipes* »
- « *Pas le temps pour les RGPD, on soigne... et c'est déjà difficile en soit ... On fait ce qu'on peut avec ce qu'on nous donne ...* »
- « *Application du RGPD pour les CPTS et particulièrement les Coordonnateurs et Chargés de mission. Merci"*
- « *Oui éventuellement* »
- « *Il est important que chacun puisse savoir ce qu'il peut ou non transmettre et sous quelle forme. Un rappel annuel me semblerait utile d'autant qu'il y a de nombreux mouvements de personnels* »



# BILAN ET ANALYSE

- 85 répondants sur plus de 1000 invitations = taux de retour proche des 8%. *Attention, biais de méthode, voir explications en diapo n°8.*
- 50% des répondants ont une connaissance et une maîtrise RGPD limitée
- 85 % des répondants se sentent concernés face aux enjeux RGPD
- 88% des répondants n'ont pas été formés à cette thématique
- Principaux canaux d'échanges utilisés : mail institutionnel, messagerie sécurisée et téléphone
- 53% des répondants ont mis en place des actions d'amélioration RGPD dans leurs pratiques
- 32% des répondants n'informent pas leur patientèle sur l'organisation du traitement de leurs données
- 65% des répondants utilisent une messagerie sécurisée dont 89% d'entre eux, la messagerie MonSisra
- Utilisation principale de MonSisra : l'envoi et/ou la réception de courriers entre différents professionnels
- Sur 85 participants, 16 souhaitent avoir plus d'infos RGPD et 11 ont accepté d'être recontactés
- 50 commentaires ont été recueillis dont 21 sont différenciés = demande de formations, d'informations et d'outils

# PROPOSITIONS D' ACTIONS DU 3C 74 NORD

- Réalisation d'une newsletter trimestrielle 3C dédiée aux pratiques RGPD
- Augmenter la visibilité du GCS SARA auprès des membres et contacts 3C (relai plus appuyé des newsletters GCS SARA)
- Organisation de sessions de formations MonSisra + DMP + DCC sur le 74 Nord en collaboration avec le GCS SARA
- Communication et partenariat avec les CPTS locales sur cette thématique (newsletter et formations)
- Création d'une méthodo de bonnes pratiques RGPD (ludique et simple) : « le RGPD pour les nuls!! »
- Participation du 3C au groupe de travail ARS CASSIS 74

## Enquête menée par le 3C 74 Nord en 2024

**Merci à l'ensemble des répondants pour leur participation !**



### Contact 3C 74 Nord:

VEYRAT Cyrielle  
Assistante-Coordnatrice  
04 50 82 27 80  
[cyveyrat@ch-alpes-leman.fr](mailto:cyveyrat@ch-alpes-leman.fr)

Site Internet 3C 74 Nord, [cliquez ici!](#)



CENTRE DE  
COORDINATION EN  
CANCEROLOGIE  
HAUTE-SAVOIE NORD