

Qu'est-ce que le RGPD ?

27-04-2023 – journée des soignants et paramédicaux en cancérologie 74

Céline SPANNAGEL – DPO GHT LMB

La protection des données

Règlement Général sur la Protection des données

Document européen visant à mieux protéger vos données personnelles dans l'entreprise ou sur internet.

Mise en application le 25/05/2018

Données à caractère personnel

Définition : « Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable »

Ex : Nom, Prénom, adresse, téléphone, données de connexion, données biométriques, RIB, photo, N° sécu, social

Les types de données :

Courantes : Etat civil, situation financière, données de connexion (adresse IP), données de localisation,...

Sensibles : NIR, données biométriques et données bancaires

Très sensibles : 9 types dont syndicales et données de santé

RGPD

```
graph TD; RGPD[RGPD] --> RGPD_Text[Règlement Général sur la Protection des données]; RGPD --> DP[Données à caractère personnel]; RGPD --> Types[Les types de données];
```

La particularité des données de santé

Le traitement des DCP de santé est illicite.

Sauf si certaines conditions sont remplies, par exemple :

- La personne concernée a donné son consentement explicite pour une ou plusieurs finalités spécifiques
 - Aux fins de de la médecine préventive ou de la médecine du travail
 - Pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique
- 10 conditions possibles au total

Tout traitement de données doit être licite et loyal et doit être fondé sur le consentement de la personne concernée ou reposer sur un fondement légitime prévu par le RGPD

Usage des données de santé

De part son rang de données de sensibles, des précautions supplémentaires sont à prendre :

- Accès aux données uniquement dans le cadre d'une prise en charge médicale
- Accès restreints aux seuls besoins d'exercice de son métier
- Transmissions aux seules personnes habilités (qui prend en charge)
- Échanges des données sur des canaux sécurisés : MSSANTE
– ZEPRA

Qu'est-ce qu'une messagerie sécurisée ?

MSSanté est un espace de confiance au sein duquel les professionnels habilités à échanger des données de santé, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales, peuvent s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité.

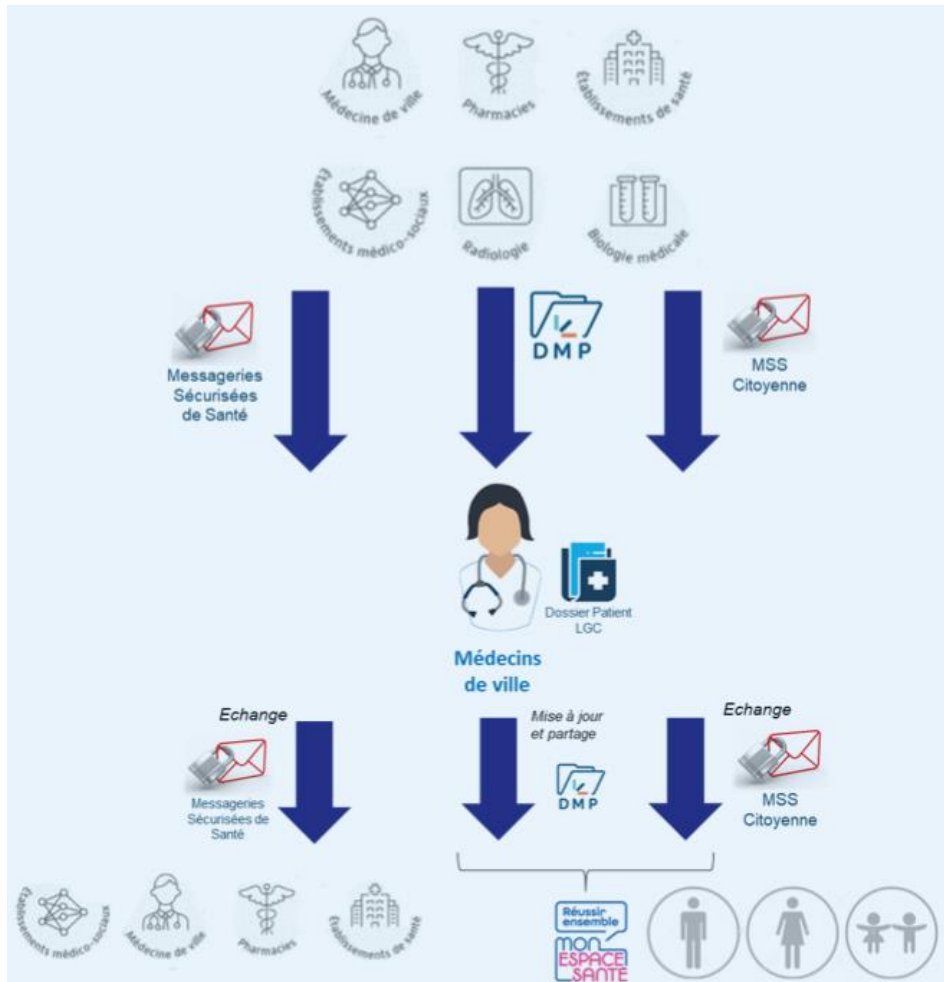
Pour cela il faut :

- Être un professionnel de santé
- Avoir un compte SISRA – MSSANTE

Cela permet :

- De communiquer entre professionnel de santé en toute sécurité
- De communiquer avec le patient directement via sa messagerie citoyenne

medecin@ch-hopital.fr  Messagerie sécurisée



L'accès aux données de santé

L'accès est légitime :

- s'il se fait dans le cadre d'une prise en charge du patient
- s'il est restreint aux seuls besoins du métier
- Ou si le patient a donné son accord (*recherche médicale par exemple*)

La transmission doit être réfléchi de la même manière.

Les données peuvent être pseudonymisées (uniquement IPP ou 3^{ème} lettre du nom + DDN) ou anonymisé (aucune identification possible)

La sécurité des données

**LE BON RÉFLEXE :
 VERROUILLEZ VOTRE SESSION
 WINDOWS + L**

Quitteriez-vous votre maison sans fermer la porte à clé ?

Si j'ai pu mettre cette affiche, j'aurais pu consulter des dossiers patients.

Changeons nos habitudes !

**Nos comptes d'utilisateur donnent accès à des données sensibles.
 Verrouillons nos sessions !**



GHT LEMAN MONT-BLANC
 GROUPE HOSPITALIER DE TERRITOIRE

202



SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

La confidentialité et la sécurité du dossier patient informatisé



Je verrouille ma session
dès que je m'absente



Je quitte mon travail,
je quitte mes
applications

Je change mon mot de
passe régulièrement
ou dès que j'ai un doute



J'utilise un mot de passe
robuste que je ne
partage pas

Je transmets les données
des patients uniquement
par messagerie
sécurisée de santé



Je ne transmets pas
d'informations sur les
patients, pas même à
l'équipe informatique
qui m'assiste

Je suis vigilant par rapport
aux emails que je reçois,
y compris de personnes que
je connais



Je fais attention à ce que
je publie sur les réseaux
sociaux et les forums



Idéalement, j'éteins chaque jour mon poste de
travail pour permettre les mises à jour
et les correctifs de sécurité

Le RGPD = la transparence

Faire respecter le droit des personnes



Accès



Rectification



Effacement



Limitation



Opposition



Portabilité



Réclamation



Actions

Informer le patient de :

- Quelle donnée est collectée.
- Ce que l'on en fait
- A qui nous les transmettons
- Qui y a accès
- Comment de temps nous les conservons

Ces informations doivent être réalisées de quelque manière que ce soit :
Affichage, livret d'accueil, Site internet, oral.

Pour faire valoir ses droits → contact du DPO



Quand les images valent mieux qu'un long discours

...

<https://www.dailymotion.com/video/xx06es>

Merci pour votre attention

