

Perfusion de chimiothérapie à domicile

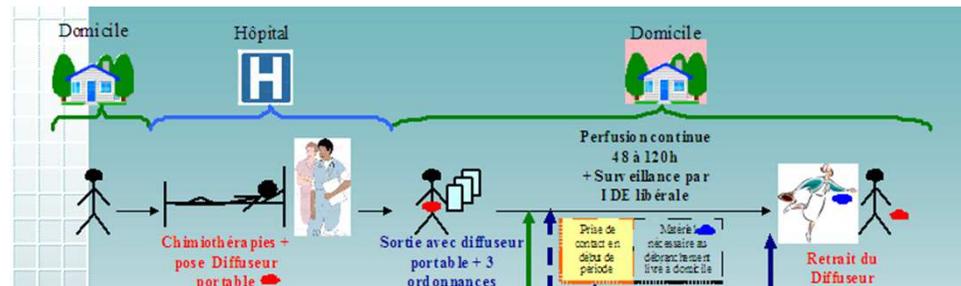
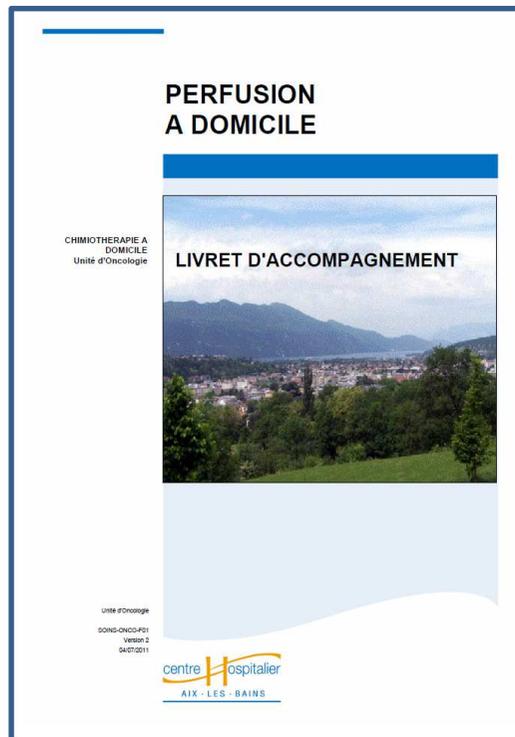
LIVRET D'ACCOMPAGNEMENT

Réunion 3 C

16 décembre 2016

INTRODUCTION

Dans le cadre des chimiothérapies notamment digestives et pulmonaires, les patients sont amenés à rentrer à domicile avec un diffuseur portable de 2 à 5 jours.



La pharmacie du CHMS site Aix-les-Bains a créé un livret qui permet d'assurer le lien entre le centre hospitalier, le patient et les différents intervenants.

I. CREATION DU LIVRET (1)



Avant 2011 :

- Prestataire unique => contact direct avec le patient
- **Livret d'information propre au prestataire**
- Ordonnance pour diffuseur faxée au prestataire
- Livraison dans le service de soins d'un mois de prestation (2 diffuseurs par 2 diffuseurs)

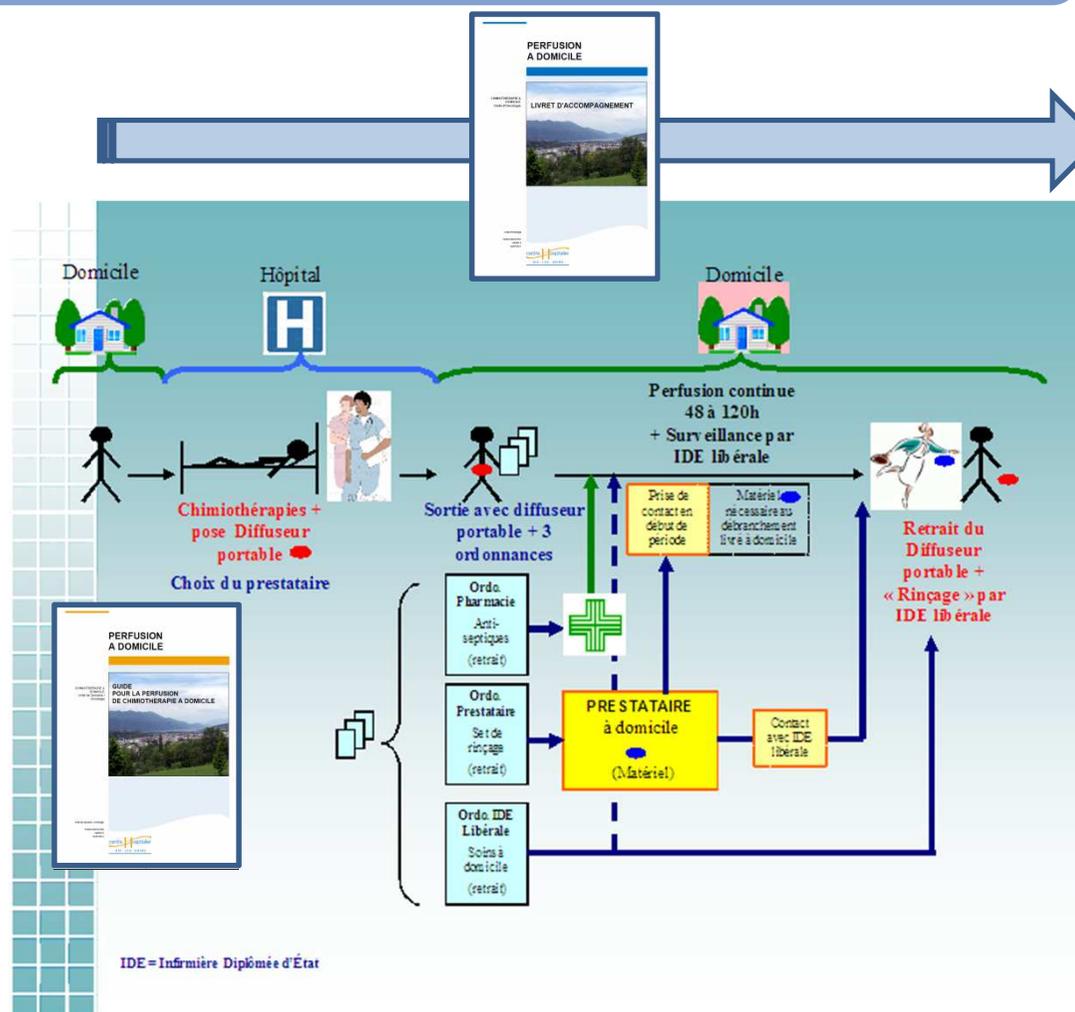
Inconvénients :

- Pas le choix du prestataire pour le patient
- Absence de diffuseur si non livré à temps par le prestataire
- Surstock diffuseur (décès, traitement annulé....) : diffuseur facturés à la Sécurité sociale mais non utilisé
- Manque de continuité dans la prise en charge, et manque de lien entre les intervenants pharmacie, service onco, domicile, prestataire, IDE libérale...
- **Livret inadapté à la pratique du service**

I. CREATION DU LIVRET (2)

Depuis 2011:

- Création d'un support propre à l'établissement : le **livret d'accompagnement**
- Diversification des prestataires : 7 à ce jour
- Elaboration d'un guide donné au patient à son entrée
 - Explication du parcours patient
 - Présentation des prestataires : choix
- Livraison d'un stock « tampon » de diffuseurs par les prestataires directement géré par la pharmacie



II – PRESENTATION DU LIVRET



Livret divisé en trois grandes parties

1. Comprendre son traitement et le parcours « perfusion à domicile »

=> Domicile (ville) / Hôpital / Domicile

2. Réponses aux interrogations des patients

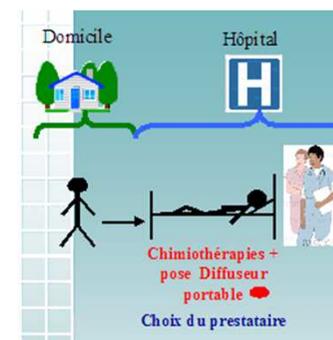
3. Fiches de suivis des cures

Dernière page => questionnaire de satisfaction patient

1. Comprendre son traitement

• Déroulement de son hospitalisation

- **Arrivée**
- **Bilan et « Feu vert chimio »**
- **Perfusions**
- **Diffuseur portable**
- **Remplissage du livret**

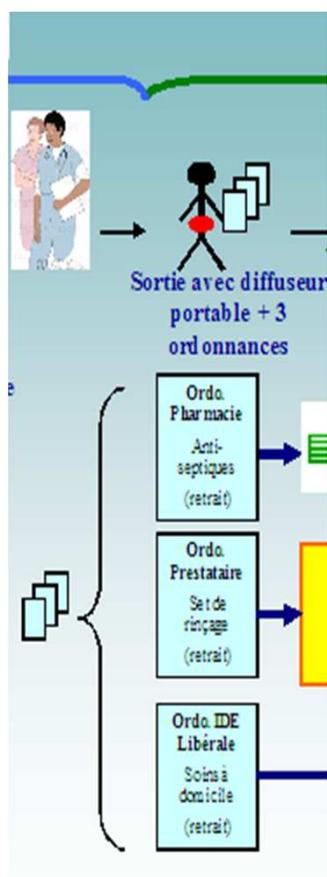


A l'hôpital :

- A votre arrivée, vous êtes **accueillis par l'équipe soignante** qui prend en charge votre installation dans la chambre, vérifie votre état général en prenant votre poids, votre pouls, votre tension et votre température, et réalise un contrôle de vos urines ainsi qu'un électrocardiogramme ; les examens sanguins sont récupérés et un bilan complémentaire est réalisé à l'hôpital si nécessaire.
- En fonction de votre état et des résultats d'analyses, le médecin donne son accord pour le **traitement prévu**.
- Pendant la séance, l'infirmière met en place les **perfusions successives** des médicaments prescrits.
- En **fin de séance**, l'infirmière branche le **diffuseur portable** contenant le médicament devant se poursuivre à domicile
- L'infirmière du service complète votre **livret « perfusion à domicile »** (voir *fiche de cure page 9 et suivantes*) en indiquant la date de la séance, les médicaments administrés et les éléments utiles pour les personnels de soins à domicile.

1. Comprendre son traitement

• Organisation de sa sortie : différentes ordonnances



- **Pharmacie**
- **Prestataire**
- **IDE libérale**

A votre sortie :

Parmi les documents de sortie, l'infirmière vous remet votre livret « perfusion à domicile » et 3 ordonnances pour les soins à domicile :

- Une ordonnance pour la **pharmacie** afin qu'elle vous délivre les antiseptiques et la solution de rinçage nécessaires au retrait de votre diffuseur.
- Une ordonnance pour le **prestataire** de soins qui prendra contact avec vous dès votre retour à domicile et éventuellement avec votre infirmière libérale ; Il doit faire parvenir à votre domicile le matériel nécessaire au retrait de votre diffuseur (= set de rinçage).
- Une ordonnance que vous remettrez à l'**infirmière libérale** qui viendra à votre domicile pour la surveillance quotidienne de votre perfusion et qui assurera le retrait de votre diffuseur et le rinçage de votre chambre implantable.

Il peut y avoir d'autres ordonnances pour des traitements complémentaires.

Le prestataire à domicile est prévenu de votre sortie par le personnel de l'hôpital.

1. Comprendre son traitement

- **Organisation de sa surveillance à domicile :**
 - **rôle du prestataire**
 - **rôle de l'infirmière à domicile**

A domicile :

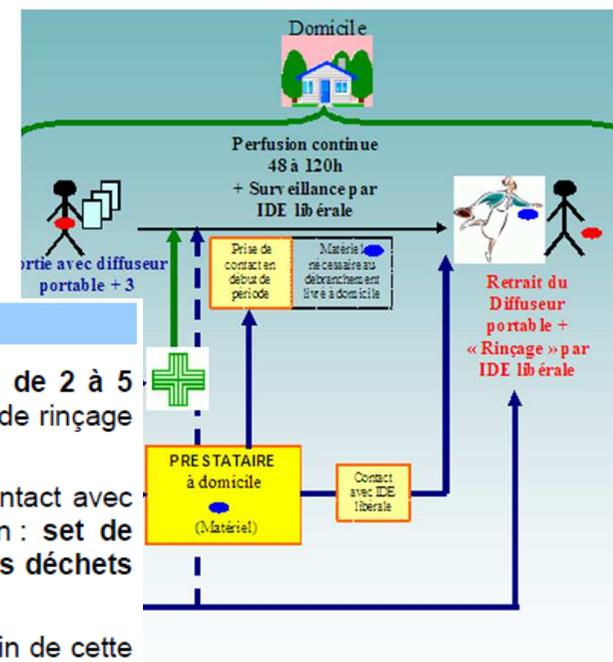
Vous rentrez chez vous avec votre **diffuseur portable branché pour une durée de 2 à 5 jours** suivant la prescription faite par votre médecin et les antiseptiques et solution de rinçage récupérés en pharmacie de ville.

Le **prestataire** que vous avez choisi, prévenu par l'équipe hospitalière, prendra contact avec vous pour organiser la livraison à votre domicile du matériel nécessaire au soin : **set de rinçage** utilisé en fin de perfusion (cf. Questions – Réponses page 8) + **récupérateur des déchets de soins**.

La **surveillance quotidienne** de la perfusion ainsi que le **retrait du diffuseur** à la fin de cette durée seront réalisés à votre domicile par votre **infirmière libérale** ou l'infirmière libérale proposée par le prestataire de soins à domicile.

Pensez bien à présenter votre livret « perfusion à domicile » à l'infirmière libérale, qui le complètera lors de son passage quotidien que ce soit pour la surveillance de la perfusion ou pour le retrait du diffuseur portable.

Vous pourrez vous même remplir la partie de ce livret « perfusion à domicile » qui vous est réservée ; toutes ces informations seront utiles aux soignants pour vous prodiguer les meilleurs soins



2. Réponses aux interrogations des patients

Qu'est ce qu'un diffuseur portable ?

C'est un **dispositif portable autonome** et à **usage unique** muni d'un réservoir permettant une **perfusion continue** de solution médicamenteuse.

Ce système est conçu pour administrer une quantité déterminée de médicament de manière constante et précise. Il ne nécessite ni alimentation électrique, ni équipement supplémentaire pour fonctionner.

Exemple :



Comment est préparé votre diffuseur portable ?

Le dispositif portable est préparé dans les mêmes conditions que les autres perfusions de chimiothérapie que vous recevez pendant votre hospitalisation :

Préparation par du personnel pharmaceutique spécialisé travaillant en salle stérile.



2. Réponses aux interrogations des patients

Question – Réponses :

« Qu'est-ce que c'est? »

« Comment ça marche? »

Comment fonctionne votre diffuseur portable ?

Ce dispositif portable de perfusion continue ne nécessite **aucun réglage** et **aucune manipulation de votre part**.

Le réservoir en élastomère, contenant la solution médicamenteuse, exerce une pression constante sur le liquide et permet, grâce à un régulateur de débit, de délivrer la quantité de médicament prévue pour votre traitement.

Le débit dépend du modèle utilisé et, pour votre sécurité, n'est pas modifiable. C'est l'équipe soignante qui a choisi le diffuseur portable dont le débit et le volume sont adaptés à votre traitement.

La **coque extérieure**, résistante aux chocs, **protège le contenu** du diffuseur portable et vous permet de suivre le bon déroulement de votre perfusion à l'aide des graduations qu'elle porte.

Comment est branché votre diffuseur portable ?

- Votre diffuseur portable est relié à votre chambre implantable grâce à **une aiguille de Huber à plateforme également appelé « gripper® »** (cf. schéma ci dessous)
- Ce dispositif comprend :
 - une aiguille connectée à la chambre implantable (1)
 - une tubulure (2)
 - un **clamp de sécurité** (3)
 - un embout connecté à la tubulure du diffuseur portable (4)



Clamp ouvert
Permet le passage du produit



Clamp Fermé
Stoppe la perfusion



2. Réponses aux interrogations des patients

Questions –réponses :

« Et... chez moi? »

« Si y'a un problème? »

Comment gérer le quotidien avec votre diffuseur portable ?

Pendant **la journée**, vous pouvez placer votre diffuseur dans une poche de vos vêtements ou utiliser la sacoche fournie avec votre diffuseur; ne jamais le fixer en hauteur ou le poser par terre.

Pendant **la nuit**, il est conseillé par les fabricants de glisser votre diffuseur portable sous votre oreiller.

Sous **la douche** : il est déconseillé d'immerger votre diffuseur portable. Le mieux est de le laisser dans la sacoche à l'extérieur de la douche (la longueur de la tubulure le permet)..

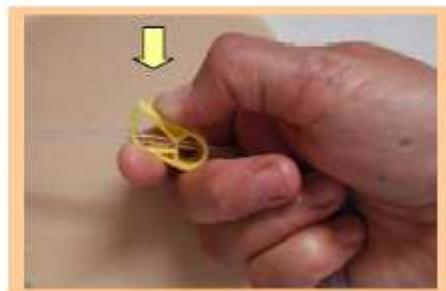
Que faire si votre diffuseur fuit ou paraît défectueux ?

Si vous constatez que la perfusion s'écoule en dehors du site d'injection :

- **Interrompre immédiatement la perfusion sans la débrancher :**

Pour cela **fermer le clamp** de sécurité en appuyant sur la languette comme indiquer ci-contre.

Ce clamp se situe sur le prolongateur de l'aiguille qui raccorde le diffuseur portable au site d'injection (juste à côté du pansement).



- **Informez** au plus vite votre **prestataire** de soins à domicile et votre **infirmière**.
- En cas de **contact du médicament sur la peau** : **rincer sans délai et abondamment** la partie touchée à l'**eau savonneuse**.

Vous ne devez en aucun cas déconnecter vous-même votre diffuseur portable.

VOS CONTACTS

Infirmière à domicile :
*Indiquer ci contre son nom
et son numéro de téléphone*

Tel : | | | | | | | |

Prestataire de soins à domicile :
*coller ci contre l'étiquette du prestataire
choisi*

Equipe Soignante du Centre
Hospitalier d'Aix-les-Bains :

Tel : **04-79-88-61-61** (Standard) + **poste 1327**
ou 04-79-88-61-61 (Standard) + demander à la
standardiste le médecin souhaité

2. Réponses aux interrogations des patients

Questions –réponses :

« Et... chez moi? »

« Si y'a un problème? »

Que faire si vous ressentez une douleur ou un gonflement au point d'injection ?

Si vous observez ou percevez une **sensation douloureuse**, une **sensation de chaleur**, de **gêne** ou de **picotement**, ou encore un **gonflement** de la peau ou une **rougeur** au niveau du site d'injection prenez immédiatement contact avec votre **prestataire de soins** et votre **infirmière** et suivez les consignes qui vous seront données.

S'il vous est conseillé d'interrompre la perfusion, le temps qu'un professionnel de santé vienne sur place, procédez comme indiquez page 6.

Que faire si vous avez l'impression que votre diffuseur ne s'écoule pas correctement ?

Le débit de votre diffuseur peut varier légèrement en fonction de votre environnement (intérieur ou extérieur, température basse ou élevée...).

Votre traitement sera terminé lorsque le réservoir sera vide

Toutefois **si vous avez le moindre doute** prenez immédiatement contact avec votre **prestataire de soins** à domicile et votre **infirmière**.

Qui contacter en cas de problème ?

La prise en charge concertée de votre cure à l'hôpital et à domicile vous permet d'avoir plusieurs recours en cas de nécessité et de contacter l'interlocuteur de votre choix :

- Le **prestataire de soins à domicile pour tout problème de matériel** que vous rencontrez chez vous (diffuseur portable défectueux, absence de set de rinçage, container à déchets plein...); ces prestataires disposent d'un **numéro d'urgence joignable en permanence** et sont souvent votre **premier recours** pour tout dysfonctionnement nécessitant une intervention en urgence.
- L'**infirmière libérale pour tout problème rencontré durant la perfusion** à domicile (gêne au point d'injection, reflux de sang dans la tubulure...)
- L'**équipe soignante du Centre Hospitalier d'Aix-les-Bains en dernier recours** pour tout problème non résolu.



3. Fiches de suivi des cures



CURE Numéro : 1__1	MEDICAMENT(S) ADMINISTRE(S) A L'HOPITAL: - _____ - _____ - _____
DATE DE LA CURE : ___/___/___	PERFUSION CONTINUE A DOMICILE: - Médicament : _____ - Dose : _____ - Durée : _____
MEDECIN PRESCRIPTEUR : Dr _____	

EQUIPE SOIGNANTE HOSPITALIERE

INFIRMIERE A DOMICILE	<i>Indiquer a minima les dates et heures de passage</i>

VOTRE RESSENTI

... une fiche vierge...

CURE Numéro : 121	MEDICAMENT(S) ADMINISTRE(S) A L'HOPITAL: - Oxaliplatine 170mg - Folate de Ca 800mg - Fluorouracile 800mg
DATE DE LA CURE : 08/11/16	PERFUSION CONTINUE A DOMICILE: - Médicament : Fluorouracile - Dose : 4800mg - Durée : 4h30
MEDECIN PRESCRIPTEUR : Dr FAURE-MONNET	

EQUIPE SOIGNANTE HOSPITALIERE
<ul style="list-style-type: none"> • Grippes posé R ⊕ • Bonne tolérance ce jour • Bactéri posé à 14h45 • Prochaine cure le 22 novembre

INFIRMIERE A DOMICILE	<i>Indiquer a minima les dates et heures de passage</i>
9h16 12 ³⁰ : va bien rougeur à la face TA : 101.6 / 73.8 Ø de fatigue & nausées Appt et passage de Bonne diffusion	

VOTRE RESSENTI
10/11/16 12 ³⁰ 1418 TTT J. bactéri Bonne diffusion Retour à l'aise par pulsion quelques picotements aux extrémités Ø nausées & diarrhées

... une fiche moins vierge...

Questionnaire de satisfaction



Evaluation du prestataire

Evaluation de l'utilisation de la prestation par l'IDE

Evaluation globale de la satisfaction du patient

Date : ____ / ____ / ____

Au début de votre traitement avez vous eu la visite du prestataire à votre domicile ou à l'hôpital ?

Oui Non uniquement contact téléphonique

Au cours du traitement avez vous régulièrement eu des contacts avec le prestataire (visites à domicile ou contacts téléphoniques) ?

Oui Non

Avez vous reçu le matériel nécessaire au retrait de votre diffuseur portable dans les délais (= le set de rinçage était-il présent à votre domicile au moment où l'infirmière est venue faire le soin) ?

Oui Non

Est-ce que le matériel livré à domicile a été utilisé par votre infirmière ?

Oui Non

Globalement, avez vous été satisfait par votre prise en charge à domicile ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Pourquoi ?

Afin d'améliorer la qualité de la prise en charge à domicile, nous avons besoin de vous !

Si vous le souhaitez vous pouvez remplir ce questionnaire de satisfaction sur la prestation reçue à domicile et le remettre au personnel de l'unité de soin !

Attention : ce questionnaire concerne le prestataire à domicile qui assure la livraison à domicile du matériel nécessaire à vos soins et l'infirmière venue réaliser les soins chez vous)

Avantages



- **Support d'aide à la consultation d'annonce**
- **Explication de la prise en charge facilité**
- **Réponse aux interrogations / inquiétudes du patients**
- **Choix du prestataire laissé au patient**
- **Amélioration la prise en charge du patient**
- **Gain de temps**
- **Economie : Plus de Surstock diffuseur et plus de facturations indues à la Sécurité sociale mais non utilisé**
- **Lien avec IDE Libérale : remplissage systématique de leur partie!!!**

Outil pratique

facile d'utilisation

apprécié par le patient

... et tous les intervenants.

⇒ **Permet de maintenir un lien entre tous**

...et d'assurer un meilleur suivi.

CONCLUSION

Piste de travail :

- Sensibiliser les patients au remplissage de leur ressenti.
- Sensibiliser les patients au remplissage du questionnaire de satisfaction et exploitation de ces questionnaire => améliorer la prise en charge.
- Mettre à jour les photos des « grippers ».

CURE Numéro : <u>121</u>	MEDICAMENT(S) ADMINISTRE(S) A L'HOPITAL: - <u>Cetuximab 825mg</u> - <u>félinale de Calcium 660mg</u>
DATE DE LA CURE : <u>18/08/16</u>	
MEDECIN PRESCRIPTEUR: Dr. <u>FAYRE MONNET</u>	PERFUSION CONTINUE A DOMICILE: - Médicament : <u>Fluorouracile</u> - Dose : <u>3060mg</u> - Durée : <u>48H.</u>

EQUIPE SOIGNANTE HOSPITALIERE
o Gripper posé <u>R6</u>
o Bonne tolérance ce jour
o Bande posée à <u>14h15</u>
o Prochaine cure : le <u>premier</u> septembre
<u>Mardi 31 août</u>

INFIRMIERE A DOMICILE	Indiquer à minima les dates et heures de passage
<u>18/08/2016 15h30</u>	
<u>Dr. Doukès, Dr. Mousier ; gripper en place ; bande à service</u>	
<u>la nuit ; le trou de bandage est bon</u>	
<u>IB: 13/7 D = 67</u>	<u>T. Doukès</u>
<u>20/08/2016 10h15</u>	<u>Dr. Doukès</u>
<u>Dr. Doukès, Dr. Mousier ; bande ; gripper ; orange pulvé ; cathéter ; perfusion posée</u>	
<u>le 18/08 D = 67</u>	<u>Dr. Doukès</u>

VOTRE RESSENTI

Date : ___/___/___

Au début de votre traitement avez vous eu la visite du prestataire à votre domicile ou à l'hôpital ?
 Oui Non uniquement contact téléphonique

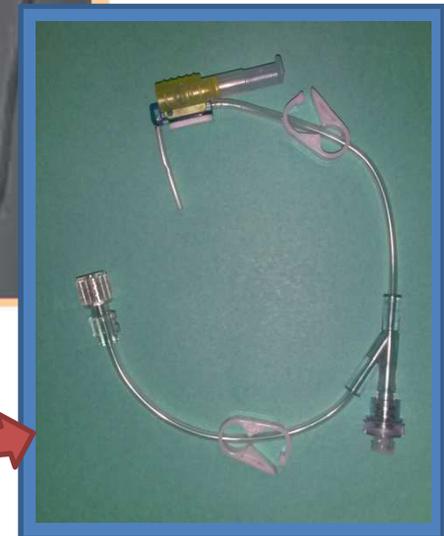
Au cours du traitement avez vous régulièrement eu des contacts avec le prestataire (visites à domicile ou contacts téléphoniques) ?
 Oui Non

Avez vous reçu le matériel nécessaire au retrait de votre diffuseur portable dans les délais (le set de rinçage était-il présent à votre domicile au moment où l'infirmière est venue faire le soin) ?
 Oui Non

Est-ce que le matériel livré à domicile a été utilisé par votre infirmière ?
 Oui Non

Globalement, avez vous été satisfait par votre prise en charge à domicile ?
 Très satisfait
 Satisfait
 Peu satisfait
 Pas du tout satisfait

Pourquoi ?



MERCI DE VOTRE ATTENTION !